

Clearing your Browser Cache and Cookies



Before you Begin

Clearing your web browser's cache, cookies, and history may remove data such as the following:



- Saved passwords
- Address bar predictions
- Shopping cart contents, etc.

While you should clear your web browser's cache, cookies, and history periodically in order to prevent or resolve performance problems, you may wish to record some of your saved information first.


In Chrome

1. On your computer, open Chrome.
2. At the top right, click More .
3. Click More tools  Clear browsing data.
4. At the top, choose a time range. To delete everything, select All time.
5. Next to "Cookies and other site data" and "Cached images and files," check the boxes.
6. Click Clear data.


Dans Chrome

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
2. En haut à droite, cliquez sur Plus .
3. Cliquez sur Plus d'outils  Effacer les données de navigation.
4. En haut de la page, choisissez une période. Pour tout supprimer, sélectionnez Toutes les périodes.
5. Cochez les cases face à "Cookies et données de site" et "Images et fichiers en cache".
6. Cliquez sur Effacer les données.

Firefox

1. Click the menu button  and select **Options**.
2. Select the Privacy & Security panel.
 3. In the **Cookies and Site Data** section, click **Clear Data....**
4. Remove the check mark in front of *Cookies and Site Data*.
 - For more information about managing site data, see [Manage local site storage settings](#).
5. With *Cached Web Content* check marked, click the **Clear** button.
6. Close the *about:preferences* page. Any changes you've made will automatically be saved.

Dans Firefox

1. Cliquez sur le bouton de menu  et sélectionnez Options
2. Sélectionnez le panneau Vie privée et sécurité
 3. Dans la section **Cookies et données de sites**, cliquez sur le bouton **Effacer les données...**
4. Décochez la case devant *Cookies et données de sites*
 - Pour davantage d'informations sur la gestion des données de sites, consultez l'article [API de stockage – des sites web veulent enregistrer des fichiers sur mon ordinateur](#).
5. Avec l'option *Contenu web en cache* cochée, cliquez sur le bouton **Effacer**
6. Fermez la page *about:preferences*. Toutes les modifications que vous avez apportées seront automatiquement enregistrées.

Microsoft Edge

Delete cookies

1. Open the new Microsoft Edge and then select **Settings and more > Settings > Privacy and services**.
2. Under **Clear browsing data**, select **Choose what to clear**.
3. Under **Time range**, choose a time range.
4. Select **Cookies and other site data**, and then select **Clear now**.

Delete cookies every time you close the browser

5. Open Microsoft Edge and then select **Settings and more > Settings > Privacy and services**.
6. Under **Clear browsing data**, select **Choose what to clear every time you close the browser**.
7. Turn on the **Cookies and other site data** toggle.

Dans Microsoft Edge

Supprimer les cookies

8. Ouvrez la nouvelle version de Microsoft Edge , puis sélectionnez **Paramètres et plus > Paramètres > Confidentialité et services**.
9. Sous **Effacer les données de navigation**, sélectionnez **Choisir les éléments à effacer**.
10. Sous **Intervalle de temps**, choisissez une période.
11. Sélectionnez **Cookies et autres données de site**, puis **Effacer maintenant**.


Supprimer les cookies chaque fois que vous fermez le navigateur

12. Ouvrez Microsoft Edge, puis sélectionnez **Paramètres et plus > Paramètres > Confidentialité et services**.


13. Sous **Effacer les données de navigation**, sélectionnez **Choisir ce qu'il faut effacer chaque fois que vous fermez le navigateur**.

14. Activez l'option **Cookies et autres données de site**.

Safari

1. In the Safari app  on your Mac, choose History > Clear History, then click the pop-up menu.
2. Choose how far back you want your browsing history cleared.

Dans Safari

1. Dans l'app Safari  sur votre Mac, choisissez Historique > Effacer l'historique, puis cliquez sur le menu contextuel.
2. Choisissez la période de votre historique que vous souhaitez effacer.